* **Jaarverslag 2018 Stichting Belbus Schoonhoven e.o.**

**1. Inleiding**

In augustus 2018 bestond de Belbus 4 jaar. In de eerste jaren waren we vooral bezig met het vormgeven en opbouwen van onze organisatie en in 2017 werd veel aandacht geschonken aan het stabiliseren en zoeken naar oplossingen om onze kwetsbaarheid te verkleinen.

Een onderzoek naar “ **Nieuwe wegen voor de Belbus”** hield ons in 2018 bezig. Bezinning op de toekomst, zetten van de nodige stappen om ook in de komende jaren “dynamisch, betrouwbaar en flexibel”te kunnen blijven.

Dankzij de grote inzet van onze vrijwilligers hebben we weer heel veel cliënten kunnen vervoeren en bleef de Belbus een niet meer weg te denken voorziening voor ouderen en mensen met een beperking.

**2. Bestuur**

In 2018 hebben er geen personele wijzigingen in het Bestuur plaats gevonden.

Veel aandacht werd besteed aan:

* Zoeken naar nieuwe wegen
* Privacystatement t.g.v. de invoering van de AVG
* Veiligheid, o.a. cursus reanimatie voor chauffeurs en bijrijders
* Communicatie
* Financiën

**Zoeken naar nieuwe wegen**

Naast de overtuiging dat stilstaan kan leiden tot achteruitgang speelden ook mee:

-Het waarschijnlijk wegvallen van de Rode Kruis Bus, onze terugvaloptie bij

calamiteiten

-Ondanks groei van het aantal leden vermindering van het aantal ritten doordat nieuwe leden selectiever gebruik maken van de bus.

Verschillende opties werden onderzocht met als uitgangspunt te komen tot een verbreding die niet explosief maar beheersbaar zou zijn met mogelijke verdere groei in de komende jaren!

Kansrijk en voldoend aan voornoemde voorwaarden bleek een combinatie van uitbreiding van de samenwerking met Gemiva in Stolwijk/Lekkerkerk en een overeenkomst met het Rode Kruis.

Verkoop van hun bus aan de Belbus en komen tot afspraken over wederzijds gebruik leek eind 2018 een haalbare zaak. (n.b. in 2019 is dit uiteindelijk niet gelukt en is besloten een eigen bus aan te schaffen).

We hopen medio 2019 met deze uitbreiding van dienstverlening te kunnen starten en willen daarna bezien welke ruimte er overblijft voor verdere vormen van dienstverlening.

**Privacystatement**

In mei 2018 vond de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) plaats.

Omdat de Stichting Belbus voor het leveren van haar diensten beschikt over persoonlijke gegevens van haar leden en vrijwilligers was het noodzakelijk om een Privacystatement op te stellen en nog eens nauwkeurig na te gaan of wij in alle opzichten voldoen aan de eisen van de nieuwe wetgeving.

Het stuk is op onze website geplaatst en voorzien van een stroomschema. Hierdoor is duidelijk wie voor wat verantwoordelijk is.

**Veiligheid**

De Belbus vervoert kwetsbare mensen, dat betekent dat we constant alert moeten zijn en waar nodig extra maatregelen moeten treffen om ongelukken te voorkomen.

Regelmatige keuring en onderhoud van de bussen zijn hiervan een onderdeel , maar ook het attenderen van de chauffeurs en bijrijders op het zorgvuldig vastzetten van rolstoelen en wat te doen als er iemand onwel wordt vindt regelmatig plaats. In dit kader hebben wij aan alle chauffeurs en bijrijders een cursus levensreddend handelen (reanimatie) aangeboden.

**Communicatie**

In iedere organisatie, maar zeker in een organisatie die volledig draait met vrijwilligers, is communicatie van groot belang. Belangrijk is dat alle medewerkers op de hoogte gehouden worden van ontwikkelingen die spelen, veranderingen die plaats vinden e.d.

Daarom verschijnt er regelmatig een nieuwsbrief waarin naast informatie ook twee vrijwilligers zich voorstellen. Daarnaast worden urgente berichten via SMS of de mail verzonden.

Ook met de organisaties waarmee we samenwerken wordt regelmatig overlegd om knelpunten te voorkomen of snel op te lossen.

**3. Vrijwilligers**

De Stichting Belbus Schoonhoven e.o. ,niet meer weg te denken uit Schoonhoven, heeft zijn succes volledig te danken aan de tomeloze inzet van vrijwilligers. Ca. 55 mannen/vrouwen zetten zich dagelijks in als chauffeur, bijrijder, centralist of bestuurslid om tientallen mensen te vervoeren. Naar de dagbesteding en weer naar huis, naar de dokter, fysio, apotheek of naar de kapper, supermarkt, verjaarsbezoek enz. We hebben hierbij te maken met geplande ritten (dagbesteding e.d) en ongeplande ritten. Nee zeggen, als iemand op het laatste moment toch nog een rit wil boeken, vinden we moeilijk. Als het maar even kan wordt naar een oplossing gezocht. Soms blijkt dat onmogelijk, immers op tijd rijden is een van onze sterke punten. Ook signaleren van problemen bij onze klanten is een belangrijke taak. Bij problemen, zoals het steeds vergeten van kaarten, proberen we samen met de contactpersoon en/of de opvangcentra te zoeken naar een oplossing (b.v. kaart in mapje in de bus).

Hoewel het verloop gering is , zijn we blij dat zich regelmatig nieuwe vrijwilligers aanmelden.

Zeker met de beoogde uitbreiding is dit noodzakelijk, maar ook in de zomermaanden blijft het puzzelen om het rooster rond te krijgen.

Op 23 januari was de traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst en op 4 september vond onze jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst plaats in Natuurmuseum De Wielewaal. Natuurlijk werd traditioneel met Kerst weer een pakketje thuis bezorgd.

**4. Ledenontwikkeling/Samenwerkingspartners**

Eind 2018 bedroeg het aantal leden ca. 235 (eind 2017, 210). Iedere maand melden zich een aantal nieuwe leden aan, maar vallen er ook wat leden weg. (overlijden, verpleeghuis)

Zoals vermeld zien we wel een lichte afname van het aantal ritten, er wordt selectiever gebruik gemaakt van de bus.

De samenwerking met onze vaste partners Gemiva en SWOS is ook in 2018 goed verlopen.

Korte lijnen en samen snel een oplossing zoeken wanneer er iets niet vlekkeloos verloopt!

Belangrijk blijft: Op tijd rijden en zorgen voor veilig vervoer.

Eind 2018 zijn we gestart met het vervoeren van deelnemers aan de dagopvang in zorgcentrum Slothoven in Bergambacht.

Omdat we het vervoer verzorgen voor een (of enkele) rolstoelgebonden persoon met een WMO indicatie hebben we hiervoor een contract met de gemeente Krimpenerwaard gesloten.

Bij het uitvallen van een bus hebben we weer dankbaar gebruik kunnen maken van de bus van het Rode Kruis.

In de afgelopen jaren hebben het vaste maandtarief voor de deelnemers nooit verhoogd. Gezien de gestegen benzineprijs en de verhoging van de BTW per 1 januari 2019 is in december besloten de prijs te verhogen van € 2,-- naar € 2.50 per maand. Hiervan zijn alle leden per brief op de hoogte gesteld. De prijs voor de 5, 10 of 20 rittenkaarten is niet verhoogd.

**5. Financiën**

Het jaar 2018 is met een positief saldo afgesloten. Een feestelijk moment was het volledig aflossen van de rest van de lening van Gemiva.

Zie verder het financiële jaarverslag.

**6. Tenslotte**

Het zoeken naar nieuwe wegen hield ons in 2018 bezig. Bij die zoektochtwas en blijft het uitgangspunt: **“Dynamisch, flexibel, betrouwbaar”**! Dankbaar zijn we dat we ook in 2018 weer heel veel mensen de mogelijkheid hebben kunnen bieden met de bus op pad te gaan.

Dank aan onze vrijwilligers, sponsoren en samenwerkingspartners. Ruim vier jaar is al gebleken:

**Samen sta je sterk!**